

**FŐNYED KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK  
RENDKÍVÜLI NYILVÁNOS ÜLÉS  
HATÁROZATAI  
2017. MÁJUS 31.**



- 36/2017.(V.31.)kt.határozat: - 2017. május 31-i rendkívüli nyilvános ülés napirendjének elfogadása
- 37/2017.(V.31.)kt.határozat: - Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ által Fonyed községben 2016.évben végzett tevékenységről szóló beszámoló elfogadása
- 38/2017.(V.31.)kt.határozat: - Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ Gyermekjóléti Szolgálat és Családgyógyászati Központ által Fonyed községben 2016.évben végzett tevékenységről szóló beszámoló elfogadása
- 39/2017.(V.31.)kt.határozat:- Gyermekvédelmi törvényből eredő feladatok végrehajtásának értékelése, elfogadása

**Főnyed Község Polgármesterétől**  
**8732 Főnyed, Kossuth Lajos u.31.**



## **MEGHÍVÓ**

**Értesítem, hogy rendkívüli nyilvános képviselő-testületi ülést tartunk**  
**2017.év május 31.napján 18,00 órakor**  
**a Községháza tanácskozó termében, melyre tisztelettel meghívom**

**Napirend:**

- 1.) Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ által Főnyed községben 2016.évben végzett tevékenységről szóló beszámoló tárgyalása  
Előadó: Marton István polgármester
- 2.) Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ Gyermekjóléti Szolgálat és Családgondozója által Főnyed községben 2016.évben végzett tevékenységről szóló beszámoló tárgyalása  
Előadó: Marton István polgármester
- 3.) Gyermekvédelmi törvényből eredő feladatok végrehajtása értékelésének tárgyalása  
Előadó: Török Csilla címzetes főjegyző

*Kérem az ülésen megjelenni szíveskedjen.*

*Főnyed, 2017. május 29.*

*Marton István sk.*  
*polgármester*

## JELENLÉTI ÍV

**FŐNYED Község Önkormányzata Képviselő-testületének**  
**2017.év május hó31.napján tartandó rendkívüli**  
**nyilvánosülésére**



Marton István polgármester	<i>Marton István</i>
Orsósne Kónya Zsuzsanna képviselő	<i>Orsósne Kónya Zsuzsanna</i>
Kovács Tímea alpolgármester	<i>Kovács Tímea</i>

Tanácskozási joggal jelen van:

Török Csilla címzetes főjegyző	<i>[Signature]</i>
--------------------------------	--------------------

9.sz



## JEGYZŐKÖNYV

Készült a Fonyed Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2017. év május hó 31. napján 18,00 órakor a Községháza épületében (Fonyed, Kossuth u.31.) megtartott rendkívüli nyilvános testületi üléséről.

Jelen vannak: Marton István polgármester  
Kovács Tímea alpolgármester  
Orsósne Kónya Zsuzsanna képviselő

Tanácskozási joggal jelen van: Török Csilla címzetes főjegyző

Marton István polgármester köszönti a megjelenteket, megállapítja, hogy a testület ülése határozatképes, mert a megválasztott 3 fő települési képviselőből 3 fő jelen van, az ülést megnyitja. Javaslatot tesz a tárgyalandó napirendi pontokra.

A szavazásban 3 fő képviselő vesz részt.

A képviselő-testület 3 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül meghozta az alábbi határozatát:

### 36/2017.(V.29.)kt.határozat:

Fonyed Község Önkormányzat Képviselő-testülete a 2017. május 31-i rendkívüli nyilvános ülésén az alábbi napirendet tárgyalja:

1.) Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ által Fonyed községben 2016.évben végzett tevékenységről szóló beszámoló tárgyalása

Előadó: Marton István polgármester

2.) Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ Gyermekjóléti Szolgálat és Családgondozója által Fonyed községben 2016.évben végzett tevékenységről szóló beszámoló tárgyalása

Előadó: Marton István polgármester

3.) Gyermekvédelmi törvényből eredő feladatok végrehajtása értékelésének tárgyalása

Előadó: Török Csilla címzetes főjegyző

Határidő: azonnal

Felelős: Marton István polgármester

## **1.)Napirend tárgyalása**

### **Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ által Főnyed községben 2016.évben végzett tevékenységről szóló beszámoló tárgyalása**

Előadó: Marton István polgármester

(a 1.sz. írásos előterjesztés jelen jkv. mellékletét képezi.)

#### **Marton István polgármester:**

Ismerteti a határozati javaslatot:

“Főnyed Község Önkormányzat Képviselő-testülete társulási megállapodás alapján a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ által Főnyed településen 2016.évben végzett tevékenységéről szóló beszámolójában foglaltakat megismerték, megtárgyalták.

A képviselő-testület tagjai az írásos előterjesztésben foglaltakat megismerték, megtárgyalták.

A szavazásban 3 fő képviselő vesz részt.

A képviselő-testület 35 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül meghozta az alábbi határozatát:

#### **37/2017.(V.31.)kt.határozat:**

Főnyed Község Önkormányzat Képviselő-testülete társulási megállapodás alapján a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ által Főnyed településen 2016.évben végzett tevékenységéről szóló beszámolójában foglaltakat megismerték, megtárgyalták.

Határidő: azonnal

Felelős: Marton István polgármester

## **2.)Napirend tárgyalása**

### **Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ Gyermekjóléti Szolgálat és Családsegítő Szolgálat Főnyed községben 2016.évben végzett tevékenységről szóló beszámoló tárgyalása**

Előadó: Marton István polgármester

(a 2.sz. írásos előterjesztés jelen jkv. mellékletét képezi.)

#### **Marton István polgármester:**

Ismerteti a határozati javaslatot:

“Főnyed Község Önkormányzat Képviselő-testülete társulási megállapodás alapján a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ keretein belül működő Gyermekjóléti Szolgálat és Családsegítő Szolgálat Főnyed településen 2016.évben végzett munkájáról szóló beszámolóban foglaltakat megismerték, megtárgyalták, az abban foglaltakat elfogadják.”

A képviselő-testület tagjai az írásos előterjesztésben foglaltakat megismerték, megtárgyalták.

A szavazásban 3 fő képviselő vesz részt.

A képviselő-testület 3 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül meghozta az alábbi határozatát:

**38/2017.(V.31.)kt.határozat:**

Főnyed Község Önkormányzat Képviselő-testülete társulási megállapodás alapján a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ keretein belül működő Gyermekjóléti Szolgálat és Családsegítő Szolgálat Főnyed településen 2016.évben végzett munkájáról szóló beszámolóban foglaltakat megismerték, megtárgyalták, az abban foglaltakat elfogadják.

Határidő: azonnal

Felelős: Marton István polgármester

**3.)Napirend tárgyalása**

**Gyermekvédelmi törvényből eredő feladatok végrehajtása értékelésének tárgyalása**

Előadó: Török Csilla címzetes főjegyző

(a 3 .sz. írásos előterjesztés jelen jkv. mellékletét képezi.)

Marton István polgármester:

Ismerteti a határozati javaslatot:

„Főnyed Község Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI.törvény szerinti gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló előterjesztésben foglaltakat megismerte, megtárgyalta, azt elfogadja.”

A képviselő-testület tagjai az írásos előterjesztésben foglaltakat megismerték, megtárgyalták.

A szavazásban 3 fő képviselő vesz részt.

A képviselő-testület 3 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül meghozta az alábbi határozatát:

**38/2017.(V.31.)kt.határozat:**

Főnyed Község Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI.törvény szerinti gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló előterjesztésben foglaltakat megismerte, megtárgyalta, azt elfogadja.

Határidő: 2017. május 31.

Felelős: Török Csilla címzetes főjegyző

Egyéb napirend és hozzászólás nem lévén Marton István polgármester a képviselő-testület rendkívüli nyilvános ülését berekeszti.



Marton István  
polgármester



Török Csilla  
címzetes főjegyző

1. n. *é. j. z. u. l. t.*

**Előterjesztés**  
**az Alapszolgáltatási Központ 2016. évi működéséről és tevékenységéről**  
**Főnyed településen**



**Tisztelt Képviselő-testület!**

Az intézmény tevékenységének törvényi háttere: az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról és az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatai és működési feltételeiről.

Mindennapi életünk során tapasztalható, hogy egyre inkább növekszik, a szociális ellátások iránti igény.

**Általános célok, feladatok:**

- Települések szociális helyzetének felmérése: A helyi szociálpolitikai stratégia kialakításának egyik legfontosabb előfeltétele, hogy pontos ismereteink legyenek a helyben jellemző szociális problémákról és szükségletekről. A közösségi szükségletek felmérését célzó adatgyűjtési technikák – már létező írásos anyagok és dokumentumok elemzése; kérdőívvel előállított anyagok; megfigyelés – közül a kérdőívek használata a legelterjedtebb, s egyben a legkomolyabb szakmai felkészültséget igénylő feladat.
- Minden intézményben biztosítani kell a jogszabályokban előírt létszámminimumot.
- Az intézmények költségvetésében biztosítani kell az intézményi minősítési rendszer működtetését is.
- Az ágazati információs rendszer működtetéséhez szükséges technikai feltételek megteremtése az intézményekben.
- A szolgáltatások kínálatánál biztosítani szükséges a választhatóságot.
- Az egyes intézmények szintjén kapcsolatokat kell kiépíteni a más működő társintézményekkel.

Az Alapszolgáltatási Központ 9 település társulásával működik.

**Intézményünk szakfeladatai településenként**

<i>Település</i>	<i>Lakosság létszáma 2016.01.01</i>	<i>Nappali ellátás</i>	<i>Házi segítség-nyújtás</i>	<i>Szociális étkeztetés</i>	<i>Család-és Gyermekjóléti Szolgálat</i>
Balatonkeresztúr	1 616	X	X	X	X
Balatonberény	1 166	X	X	X	X
Balatonszentgyörgy	1 647	X	X	X	X
Balatonmáriafürdő	776		X	X	X
Hollád	272		X	X	X
Főnyed	87		X	X	X
Szegerdő	223		X	X	X
Tikos	126		X	X	X
Vörs	516		X	X	X
Összesen	6 429				

**I. Étkeztetés**

Szociális étkeztetésben részesülnek azok az igénylők, akik koruk, egészségi állapotuk, hajléktalanságuk vagy pszichiátriai betegségeikre tekintettel a napi meleg élelemre rászorulnak.

**Igénybevevők (gondozói szállítás, és helyben étkezők)**

## 2016. évi adatok

Település	Nő	Férfi	felvételt kérte / fő	ellátásból kikerültek	december 31-ei állapot/fő
Balatonkeresztúr	32	8	9	18	40
Balatonberény	21	12	5	6	33
Balatonszentgyörgy	14	9	10	13	23
Balatonmáriafürdő	13	1	5	9	14
Hollád	10	6	1	4	16
Tikos	3	2	1	2	5
Vörs	9	8	5	1	17
Főnyed					
Szegerdő	1	5			6
<b>Összesen</b>	<b>103</b>	<b>51</b>	<b>36</b>	<b>53</b>	<b>154</b>

A táblázat alapján megállapítható, hogy a nők többen veszik igénybe az étkezést, minden településen mint a férfiak.

## 2016. év helyben étkezés és ebédkiállítás havi bontásban

Település	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	össz.
1.Balatonkeresztúr	595	649	635	660	615	669	578	592	611	592	570	488	7254
helyben étkezés	216	215	228	217	212	231	213	200	204	191	195	177	2499
2.Balatonberény	300	334	354	342	309	346	308	327	323	302	286	293	3824
helyben étkezés	267	273	287	278	293	297	293	326	299	271	266	277	3427
3.Balatonszentgyörgy	176	173	109	91	117	128	135	180	226	194	200	180	1909
helyben étkezés	147	147	198	234	251	289	237	256	235	230	230	211	2665
Balatonmáriafürdő	299	284	292	283	293	316	312	338	324	316	295	258	3610
Hollád	271	290	293	263	255	303	293	267	289	264	262	264	3314
Tikos	100	105	108	146	145	153	147	138	117	105	105	105	1474
Vörs	236	249	265	285	284	296	297	327	314	306	296	312	3467
Főnyed													
Szegerdő	120	126	126	126	126	132	126	138	132	126	126	126	1530
<b>összesen</b>	<b>2727</b>	<b>2845</b>	<b>2895</b>	<b>2925</b>	<b>2900</b>	<b>3160</b>	<b>2939</b>	<b>3089</b>	<b>3074</b>	<b>2897</b>	<b>2831</b>	<b>2691</b>	<b>34973</b>

A táblázatból kiderül, hogy a legtöbb igénybevevő június hónapban volt.

*Az étkezésért az igénybevevőnek személyi térítési díjat kel fizetnie jövedelmétől függően.*

## Az ellátás várható következményeinek, eredményességének bemutatása

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően:

- az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- az étel elvitelének lehetővé tételével,
- az étellakásra szállításával vehető igénybe.

Az étel helyben fogyasztása esetén biztosítjuk a szolgáltatást igénybe vevők számának megfelelően:

- a kézmosási lehetőséget, a nemenként elkülönített illemhelyet,
- az evőeszközöket és étkészletet.

Az intézmény minden igényt ki tud elégíteni. Az étkeztetés lebonyolítását gondozónők végzik az étel megfelelő minőségű ételhordókban, történő kiszállításával.

Balatonkeresztúr és Balatonmáriafürdő településeken az ebéd kiszállítását intézményünk autójával két gondozónő végzi, az ebédet a Balatonkeresztúr Önkormányzat konyhája biztosítja.



Balatonberény településen az ebédet vállalkozó biztosítja. Az ebéd kiszállítását az egyik dolgozónk végzi saját autójával.

Balatszentgyörgy és Tikos településre a kiszállítás a falugondnoki szolgáltatáson keresztül biztosított. Az ebédet Balatszentgyörgy Önkormányzat konyhája biztosítja.

Hollád településen az ebédet kiszállítással, a Somogyfőménzes Általános Iskola biztosítja, a falugondnoki szolgáltatáson keresztül.

Vörs településen az ebédet vállalkozó biztosítja, kiszállítását a gondozónő végzi.

Szegerdő településen az ebédet Balatszentgyörgy Önkormányzat konyhája biztosítja. Kiszállításáról, Szegerdő Önkormányzat autója biztosítja.

Főnyed településen jelenleg nincs igény az étkezésre.

Ezáltal akik önmaguk, illetve eltartottjuk részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani a napi egyszeri meleg ételt, azok biztonsággal fordulhatnak az intézményhez.

## Tárgyi eszközök

A törvényi előírásnak megfelelően az alábbi táblázat mutatja tárgyi eszközeink meglétét:

	Rendelkezésre áll	Nem áll rendelkezésre
Étkészlet evőeszközök, poharak	X	
Ételszállító badella	X	
Munkaruha, védőruha	X	
Étkeztetésre alkalmas helyiség	X	
Méretében megfelelő mosogató	X	
Ételadagoló helyiség	X	
Szállításra alkalmas gépjármű	X	
Nemenként elkülönített illemhely	X	
Egészségügyi alkalmasság	X	
Dokumentáció	X	

## Szakmai létszám és tevékenységi kör

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján előírt létszámnorma 1 fő gépkocsivezető és 1 fő szociális segítő.

### Összegzés:

Az ellátás megfelelően működik. Az étkezést hétfőtől - péntekig vehetik igénybe az ellátottak, a társult településeken is.

Évente két alkalommal felmérést készítünk az étkezés minőségével és mennyiségével kapcsolatban.

Az ellátotti létszámot a helyi újságban meghirdetve, illetve plakátok kihelyezésével igyekszünk bővíteni.

## II. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás célja, a kliensek segítése, hogy otthonukban, lakókörnyezetükben alapvető szükségleteiket el tudják látni. A szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

a) saját környezetében,

- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,  
 c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.  
 Házi segítségnyújtás igénybevitelét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.

*A házi segítségnyújtást igénybevevők személyi térítési díjat a rendeletben megállapított óradíjat kel fizetnie jövedelmétől függően.*

### Szakmai létszám és tevékenységi kör

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és a működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szabályozza a létszámnormát, mely szerint 1 fő házi gondozó 5+4 fő igénybevevőt láthat el. A jogszabály által előírt létszámot 2012. évtől a működési engedélynek is tartalmaznia kell.

A szükséges szakképesítésekkel főállású gondozóink rendelkeznek.

### A házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybevevők tényleges létszáma településenként

2016. évi adatok

	nő	férfi	felvételt kérte / fő	ellátásból kikerültek	december 31-ei állapot
Balatonkeresztúr	2	2		1	4
Balatonmáriafürdő	3				3
Balatonberény	5		2	2	5
Balatonszentgyörgy	3	2	2	1	5
Hollád					
Tikos					
Vörs					
Főnyed					
Szegerdő					
<b>összesen</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>17</b>

A táblázatból kiderül, hogy Balatonberényben és Balatonszentgyörgyön veszik legtöbbet igénybe a gondozást. Az is megfigyelhető, hogy a nők aránya magasabb, mint a férfiaké. Hollád, Főnyed, Tikos Szegerdő és Vörs településeken a 2016-os évben igény az igénybevitelre nem merült fel.

### 2016. évben látogatások száma településenként

Település	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	össz
Balatonkeresztúr	100	105	99	84	84	88	84	92	88	84	82	83	1073
Balatonberény	61	68	73	70	71	88	85	78	85	70	70	64	883
Balatonszentgyörgy	60	58	69	53	59	103	96	103	109	100	101	88	999
Balatonmáriafürdő	60	63	61	63	63	66	63	69	66	63	63	63	763
<b>összesen</b>	<b>281</b>	<b>294</b>	<b>302</b>	<b>270</b>	<b>277</b>	<b>345</b>	<b>328</b>	<b>342</b>	<b>348</b>	<b>317</b>	<b>316</b>	<b>298</b>	<b>3718</b>

Szeptember hónapban volt a látogatások száma a legtöbb.

### Tárgyi eszközök

A törvényi előírásnak megfelelően az alábbi táblázat mutatja tárgyi eszközeink meglétét:

Település	Tárgyi eszköz	Rendelkezésre áll	Nem áll rendelkezésre
-----------	---------------	-------------------	-----------------------

Balatonkeresztúr Balatonszentgyörgy Balatonberény	Vérnyomásmérő	X	
	Közlekedési eszköz	X	
	Munkaruha, védőruha	X	
	Egészségügyi alkalmasság	X	
	Dokumentáció	X	

Tárgyi eszközeink folyamatos bővítés alatt állnak. A törvényi minimumot teljesítettük.

### Minőségi szolgáltatás biztosítása a gondozási anamnézis tükrében

a.) *Probléma feltárás, információszerzés:* probléma-meghatározáshoz adatgyűjtés történik a családi körülményekről, a családon belüli viszonyokról, a külső kapcsolatokról, az intézményi kapcsolatokról, a belső viszonyokról, az életmódról, a mentális állapotról, az önellátó képességről és a foglalkoztathatóságról.

b.) *Probléma-meghatározás:* a gondozó és az igénybevevő irányított beszélgetése során meghatározásra kerül a megoldásra váró probléma.

c.) *Tervmeghatározás:* az egyéni gondozási tervben fektetik le a gondozás lépéseit, folyamatát és az elérendő célt. Ha szükséges, a tervbe beépítik a hozzátartozóval való együttműködés módját, formáját.

d.) *Megvalósítás:* a megvalósítási szakaszban történik a tényleges gondozói tevékenység, eme tevékenységek folyamatos dokumentálása, gondozási napló kitöltése, a folyamat időszakos értékelése, szükség esetén korrigálása.

### Összegzés

A kötelező dokumentációk mellett a gondozási anamnézist szakmai megfontolásból - nem törvényi előírás alapján - iktattuk be dokumentációink közé. A gondozási anamnézis tartalma: mentális állapot felmérés, önellátó képesség felmérés, foglalkoztathatóság felmérése, adott ellátottra vonatkozó alapgondozási tevékenységek dokumentálása, egyéni gondozási terv, féléves értékelő lap az adott ellátott állapotára vonatkozóan. A gondozási anamnézis használatával feltérképeztük ellátottjaink állapotát, foglalkoztathatóságát, illetve képet kaptunk a gondozás irányára vonatkozóan, melynek segítségével a szakmai munka hatékonyságát tudtuk növelni. A féléves értékeléssel nyomon követhető a gondozott állapotának romlása, avagy javulása.

### Alapszolgáltatási Központ működésének rövid összefoglalása:

Intézményünkben, ebben az évben ellenőrzés nem volt.

#### Minőségi szolgáltatás biztosítása:

Intézményünk a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez.

A szolgáltatás minősége érdekében végzett tevékenységek:

- az esemény és forgalmi adatok rendszeres és pontos rögzítése,
- a tevékenység dokumentálása
- rendszeres team megbeszélések.

#### 2016. évben az alábbi programokat szerveztük:

- Kötetlen beszélgetés, teázással, zsíros kenyér partival egybekötve (főzés, sütés, televíziós műsorokról stb.)
- Kézimunkázás, hímzés, kötés stb.

- Ismeretterjesztő előadás keretén belül felhívtuk az idősök figyelmét, hogy figyeljenek egymásra és tegyenek meg mindent annak érdekében, hogy a vagyontárgyaikat a besurranó tolvajoktól megóvják és a lakásukban ne engedjenek be ismeretlen embereket.
- A Zalaegerszegi és Keszthelyi Színház előadásainak megtekintésére is van lehetőség, az igények felmérését a gondozónők folyamatosan végzik.
- Igény szerint kirándulást szerveztünk (közelebbi Idősök Klubja látogatása pl.: Balatonberény, Balatonszentgyörgy, Balatonboglár).
- Folyamatosan van lehetőség ruhaadományok szétosztására.
- Az idősök körében népszerűvé vált az október hónapban megrendezésre kerülő *Idősök Napja*.

2016. évben szervezett rendszeresen foglalkozások:

Biztosítjuk, hogy a programok, előadások nyitott formában működjenek, az ellátotti körön kívül az érdeklődő lakosság részére is elérhetőek legyenek.

Ünnepek alkalmával: (Húsvét, Gyereknapi, Mikulás, Karácsony) kézműves foglalkozást szervezünk. Ellátottjaink saját készségeik fejlesztése, ismereteik átadása érdekében kézműves foglalkozásokon vesznek részt.

Dolgozóink szakmai fejlődését, folyamatos szakmai konzultációkkal, konferenciákon való részvétellel, képzésekre való beíratással segítjük és segítjük ezután is.

Intézményünk feladata sokrétű, szakmájukhoz elhivatott munkatársaimmal együtt igyekszünk maximális segítséget nyújtani az ellátottak igényeihez igazodva.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló elfogadására.

Balatonkeresztúr, 2017. 04. 04.

Tisztelettel:

Petkess Kornélné  
Intézményvezető

1. sz. melléklet

1. melléklet a 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelethez

## **NYILATKOZAT**

A) Alulírott **Petkess Kornélné Alapszolgáltatási Központ** költségvetési szerv vezetője jogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az előírásoknak megfelelően **2016.** évben az általam vezetett költségvetési szervnél gondoskodtam a belső kontroll rendszerek szabályszerű, gazdaságos, hatékony és eredményes működéséről.

Gondoskodtam:

- a költségvetési szerv vagyongazdálkodásába, használatába adott vagyon rendeltetésszerű igénybeviteléről, az alapító okiratban előírt tevékenységek jogszabályban meghatározott követelményeknek megfelelő ellátásáról,

- a rendelkezésre álló előirányzatoknak a célnak megfelelő felhasználásáról,

- a költségvetési szerv tevékenységében a hatékonyság, eredményesség és a gazdaságosság követelményeinek érvényesítéséről,

- a tervezési, beszámolási, információszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséről, azok teljességéről és hitelességéről,

- a gazdálkodási lehetőségek és a kötelezettségek összhangjáról,

- az intézményi számviteli rendről.

Kijelentem, hogy

- a benyújtott beszámolók a jogszabályi előírások szerint a valóságnak megfelelően, átláthatóan, teljes körűen és pontosan tükrözik a szóban forgó pénzügyi évre vonatkozó kiadásokat és bevételeket,

- olyan rendszert vezettem be, ami megfelelő bizonyosságot nyújt az eljárások jogszerűségére és szabályszerűségére vonatkozóan, biztosítja az elszámoltathatóságot, továbbá megfelel a hazai és közösségi szabályoknak,

- a szervezetten belül jól körülhatárolt volt a felelősségi körök meghatározása, működtetése, a vezetők a szervezet minden szintjén tisztában voltak a célokkal és az azok elérését segítő eszközökkel annak érdekében, hogy végre tudják hajtani a kitűzött feladatokat és értékelni tudják az elért eredményeket. E tevékenységről a vezetői beszámoltatás rendszerén keresztül folyamatos információval rendelkeztem, a tevékenységet folyamatosan értékeltem.

A vonatkozó jogszabályok belső kontrollrendszerre vonatkozó előírásainak az alábbiak szerint tettem eleget:

### 1. Kontrollkörnyezet:

A 2016. évre vonatkozóan elkészített szabályzatokat (SZMSZ, munkaköri leírások, alapító okirat, megállapodások) felülvizsgáltam és a jogszabályi előírásoknak megfelelően módosításra kerültek.

### 2. Kockázatkezelés:

A kockázat kezelési rendszer a kockázat elemzési szabályzat, módszertan alapján kidolgozásra került, a kockázati tényezők felmérésre kerültek.

### 3. Kontrolltevékenységek:

a) Az általam kidolgozott kockázat kezelési módszertana alapján előírt kockázat kezelési tevékenységeket elvégeztem.

b) A külső szervek ellenőrzései által előírt követelményeket, intézkedéseket elvégeztem.

- c) A folyamatba épített kontrollpontokat (napi, féléves, éves adatszolgáltatási kötelezettség az NRSZH felé) elvégeztük, teljesítettük.

4. Információ és kommunikáció:

Az intézmény zavartalan működésének biztosításához a dolgozók napi, heti eligazítás alapján végzik feladataikat. A napi jelentési kötelezettség teljesítéséhez elengedhetetlen a napi kapcsolat minden szakfeladaton. Az intézmény információ és kommunikáció áramlása megfelelően biztosított.

5. Monitoring:

Az intézmény működése havonta, utólag kerül ellenőrzésre szakfeladatonként:

- a) nappali ellátást igénybevevők összesítése havonta,
- b) szociális étkeztetés havi összesítése,
- c) házi segítségnyújtást végző gondozónők munkájának ellenőrzése a gondozási naplók alapján,
- d) család-és gyermekjóléti forgalmi adatainak havi nyomon követése, összesítése.

A fenntartó tájékoztatása a normatíva előírás időarányos alakulásáról.

Az általam vezetett szervezetnél a belső kontrollok alábbi területei igényelnek fejlesztést:

A házi segítségnyújtás vonatkozásában az ellátást igénylők számának növekedése miatt a gondozónők munkájának összehangolása nagyobb szervezést igényel, a szakfeladaton felmerülhet az engedélyezett ellátotti létszám bővítése is.

- A) Igazolom, hogy az általam vezetett költségvetési szerv gazdasági vezetőjeként eleget tettem a tárgyévvel kapcsolatos továbbképzési kötelezettségemnek a belső kontrollok témakörében:

igen – nem

P. H. Petkess Kornélné  
Intézményvezető

Kelt: 2017. április 04.

B) Az A) pontban meghatározott nyilatkozatot az alábbiak miatt nem áll módomban megtenni:.....  
.....

Kelt: .....

P. H.

.....  
alíírás

21-901  
KÉPVISELŐI TESTÜLET  
FÖNYED

**Beszámoló a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ Család és  
Gyermekjóléti Szolgálatának tevékenységéről Főnyed községben  
2016 évben**

---

**Tisztelt Képviselő Testület!**

Az 1997. évi XXXI. Tv.(Gyvt) 96 §-ának /6./ bekezdése alapján: „A helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít, melyet a képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni Somogy Megyei Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályának. A Hatósági és Gyámügyi Osztály az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé. A helyi önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a megyei gyámügyi osztály javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

Az önkormányzat által elkészítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei a 203/2003. (XII. 10.) számú Korm. Rendelet tartalmazza, melynek egy része /3. pont első része/ a család és gyermekjóléti szolgálatok által készítendő éves beszámoló.

A gyermekjóléti szolgálat tevékenységét a Gyermekvédelemről és a gyámügyi igazgatásról 1997. évi XXXI. tv. a családsegítő szolgálat a Szociális 1993.évi III. tv. előírásai szerint végzi.

A családsegítő szolgáltatást az 1993. évi III. tv. szabályozza 64§1-5 szakaszaiban.

*(A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzésére, megszüntetésére, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás.*

*A családsegítés keretében biztosítani kell: szociális, életvezetési tanácsadást, az anyagi gondokkal küzdők számára a különböző ellátásokhoz való hozzájutás megszervezését, a családban jelentkező működési zavarok megoldásának elősegítését, közösségfejlesztést, munkanélkülieknek, krónikus betegeknek, szenvedélybetegeknek, illetve családtagjaiknak tanácsadást.)*

2016-ban a településen - az új jogszabályok szerint - a gyermekjóléti szolgáltatással párhuzamosan láttuk el a családsegítést is.

**A Család és Gyermekjóléti szolgálat adatai:**

A szolgálat neve:	<b>Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ</b>
Székhelye:	8648 Balatonkeresztúr, Iskola u. 3.
Fenntartó neve, székhelye:	Balatoni Szociális Társulás 8648 Balatonkeresztúr, Ady E. u. 52.

Működésének kezdő időpontja: 2005. július 01.

A szolgálat főállású családsegítője: Domján Kálmánné

Helyettese: Petkess Kornélné - Intézményvezető

### **A Család és Gyermejjóléti szolgálat formája:**

Balatonkeresztúr, Balatonmáriafürdő, Balatonberény, Hollád, Szegerdő, Főnyed, Vörs, Tikos, Balatonszentgyörgy községek tartoznak a családsegítők ellátási területéhez, amelyből a települések felének ellátása helyettesítésben valósul meg.

**Gesztor település:** Balatonkeresztúr

A családsegítő munkaköri leírással rendelkezik, amely az alapfeladatok megfogalmazását, a beszámolási kötelezettséget és a munkaidő felének kötetlen beosztását tartalmazza.

**Működési engedélyének száma:** SOC/05/951-2/2013.

### **Tárgyi feltételek /15/1998. NM rendelet**

A Szolgálat Főnyeden az *Önkormányzat épületében, valamint* a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központban kapott elhelyezést. A szolgálat számára egy irodahelyiség biztosított, ahol a kliensfogadás történik. Az adminisztrációs munka számítógépet igénylő részét helyi eszköz lassúsága miatt Balatonkeresztúron végeztük, amely az adminisztrációs munkában lemaradást vont maga után. Váróhelyiség Főnyeden biztosított.

Az eszközrendszer közül a családsegítő számára biztosított: telefon-fax, számítógép, nyomtató, fénymásoló használata, internet hozzáférés – Balatonkeresztúron, Főnyeden, ill. gépjármű használat (elszámolással).

A család és gyermejjóléti szolgálat a lakosságot elérhetőségéről, szolgáltatásairól, az ügyfélfogadás rendjéről hirdetőtáblán tájékoztatja. Az adományozási lehetőségek, valamint a szabadidős programok időpontjairól plakátokon történik tájékoztatás.

Főnyeden hetente egy alkalommal kerül sor az ügyfelek fogadására, de a telefonos elérhetőség következtében az ügyfél kérésére egyéb időpontokban is rendelkezésre állunk, hétköznap 8.00-16.00 óra között.

A szolgálat dokumentációját az EMMI által kiadott protokollok, szakmai ajánlások és dokumentációs vonalvezetőben leírtak alapján igyekszünk elkészíteni. Az új rendszerben megnövekedtek a dokumentációs feladatok, részletes adatbázissal kell rendelkezünk az ügyfelekről, az egyszeri segítségkérőket pedig minden alkalommal külön nyilatkoztatni kell hozzájárulásáról a szolgáltatás igénybe vételéhez. A rendszeresen segítséget kérőkkel együttműködési megállapodást kötünk, akik vállalják, hogy havonta 3 alkalommal együtt működnek velünk. Esetnaplót vezetünk, a veszélyeztetett gyermekekről esetnapló betétlapot. Amennyiben felmerül hatósági intézkedés megtétele, e mellett az eddig is használt, de megújult formátumú Macis lapok kitöltése kötelező.

A napi forgalomról és nyilvántartásról:

- a TAJ-alapú nyilvántartás, és az ezzel kapcsolatos napi jelentések elektronikus elküldése,
- a forgalmi napló a család és gyermejjóléti szolgálatot felkereső kliensek számát tükrözi, melyet elektronikus formában településenként kell vezetnünk,
- a Szolgálatunkhoz érkezett jelzéseket heti jelentésben továbbítjuk a Család és Gyermejjóléti Központnak,
- a KSH évente kér statisztikai adatokat a Szolgálat működéséről.



## Ügyfelfogadási idő:

**Kedd 14.30 - 15.35 óráig a helyi önkormányzat épületében.**

A kötetlen időben a családsegítő családokat látogat, adminisztrációs feladatait végzi, programokat szervez.

A minőségi szakmai munka érdekében a 2016-os évben a marcali Család és Gyermekjóléti Központban minden hónap utolsó péntekén módszertani megbeszéléseken vett részt a családsegítő.

## Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás

**A Család és Gyermekjóléti szolgálat szociális segítő munkájának a családok megsegítése mellett a veszélyeztetett gyermekek vonatkozásában hozzá kell járulnia:**

- a gyermek testi, értelmi érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez
- a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez
- a gyermek, családjából történő kiemelésének megelőzéséhez

### **A családsegítő főbb feladatai:**

- 1. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, illetve a családok problémáinak megelőzése, élethelyzetének javítása, támasznyújtásuk érdekében végzett feladatok**

A szolgálat tájékoztatja a vele kapcsolatba kerülő gyermekeket, illetve felnőtteket mindazon jogokról, támogatásokról, ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak testi, lelki egészségük biztosításával, a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésével, és az egészséges személyiségfejlődésük biztosításához szükségesek.

*A rászorult családok információval való ellátása, tanácsadás, szakemberhez irányítás a családsegítő feladata.*

- **Információnyújtás:** szakmai ismeretet nem tartalmazó eligazítás
- **Tanácsadás:** szakmai ismereteket tartalmazó egyszerű segítség (gyermeknevelési, életviteli, anyagi kérdésekben)
- **Közvetítés más szolgáltatásba:** egészségügyi, oktatási, egyéb segítő szervezethez való továbbirányítás

**Anyagi támogatásokhoz, ellátásokhoz történő segítségnyújtás:**

- Az anyagi támogatások igényléséhez a kérvények megírásában nyújtunk segítséget. Igyekszünk elérni, hogy az ügyfeleink saját maguk is képesek legyenek ügyeikben eljárni: nyomtatványok kitöltésében, értelmezésében segítünk, de helyesebb, ha a kliens megtanulja önállóan intézni a feladatait. (képesé tétel elve szerint)

- Költségvetésünkben szereplő krízissegélyből a 2016-os évben is nyújtottunk segítséget, amelyet ismét 5000.- Ft/család összegben maximalizáltunk, de Főnyeden senki nem élt a lehetőséggel. Ismét tudtunk adományokat osztani, ruhát, cipőt, bútort, ill. háztartási gép adományt. A Máltai Szeretetszolgálat Keszthelyi Csoportja 2016-ban is segítette a rászoruló családokat. Júniusban almaadományt kaptunk tőlük tovább adományozás céljából, karácsonyra pedig tartós élelmiszer csomaghoz juthatott 1 család. Karácsonyra szolgálatunktól kis ajándécsomaggal kedveskedtünk a kiválasztott gyermekes családoknak.

Pszichológiai, jogi tanácsadás: 2016-tól a marcali Család és Gyermekjóléti Központ által adott időpontra mehettek a családok pszichológiai és jogi tanácsadásra. Főnyedről - fő vette igénybe a pszichológiai, - fő a jogi szolgáltatást.

Szabadidős program szervezése: Volt farsangi jelmezkészítő-jelmez bemutató-táncbéli délután, bari hegyre kirándulás, Porontynapi program 4 település részvételével Főnyed központtal, Szegerdőn tökfáragás, adventi koszorúkészítés, karácsonyváró kézműves program, ahová a főnyediek is meghívást kaptak. A programokon összesen 20 fő vett részt.

Bűnmegelőzési program szervezése:  
2016-ban bűnmegelőzési program nem készült, de az iskola a tanköteles korú gyermekek részére szervezett erre vonatkozó programot, amelyre elirányítottuk a gyermekeket. Tárgyévben szabálysértést, bűncselekményt elkövetett gyermekről a rendőrségtől jelzés nem érkezett.

## **2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett feladatok.**

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat írásos megállapodásban rögzítette az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal az együttműködést. A problémák jelzésére megújult esetjelző adatlap került kiosztásra a jelzőrendszeri tagok között. A jelzőrendszeri tagokat jelzési kötelezettségükre, hatékony együttműködési kötelezettségükre figyelmeztettük, mivel a megújult gyermekvédelmi intézkedésekben erre vonatkozóan kiemelt szerep jut. A gyermek *veszélyeztetettségének* megelőzése érdekében az észlelő jelzőrendszer működtetése folyamatos /jelzőrendszer tagjai: óvoda, iskola, rendőrség, házi orvos, gyermekorvos, védőnő, de lehetőség szerint az intézményekben tevékenykedő pszichológust, a területen feladatot ellátó pártfogó felügyelőt és a gyámhivatal szakemberét is meghívjuk szakmaközi megbeszéléseinkre, illetve telefonos kapcsolatban állunk velük./ A rendszerből kapott esetjelzésekre, a megtett intézkedésekről, tapasztalatokról a jelzést adó személyt a szolgálat írásban tájékoztatta.

Az esetmegbeszélések száma: 3 volt, 1 fő vonatkozásában, amelyet kiegészít számos informális egyeztetés, esetkonzultáció.

Az esetmegbeszéléseken konkrét család, adott problémáival foglalkozunk, az érintett családtagok és intézményi dolgozók bevonásával. A helyi gyermekek oktatását ellátó intézményeket a családsegítő rendszeresen látogatta.

Szakmaközi értekezletek száma: 6 alkalom

A szakmaközi értekezleten szakmát érintő, általános ismeretterjesztést nyújtó témákban előadások, beszélgetések folynak. Cél a jelzőrendszer működtetése, összehangolása, mivel a

jelzőrendszeri tagok segítségével nem jutnánk elegendő információhoz, illetve a település életének figyelemmel kísérése e nélkül elképzelhetetlen lenne.

A 2016. évről szóló jelzőrendszeri települési tanácskozást 2017. 02. 27-én megtartottuk.

Tanácskozás rövid összefoglalása: A tanácskozáson a jelzőrendszer tagjai jelentek meg, röviden ismertettük az elmúlt év gyermekvédelmi adatait, tényeit, amelyet követően a jelzőrendszer tagjai elmondták véleményüket, javaslatukat a közös munkáról, a még hatékonyabb problémamegoldás, és a veszélyeztető körülmények mielőbbi megszüntetése, megelőzése céljából. A tanácskozásról készült jegyzőkönyvet törvényi előírás szerint a Somogy Megyei Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályának megküldtük.

#### Esetjelzések:

A jelzőrendszer tagjaitól írásban esetjelzésre gyermekekről 2 alkalommal került sor, védőnői jelzés -, óvodából -, köznevelési intézményből -, rendőrségről -, pártfogó felügyeletről -, állampolgártól -, önkormányzat, jegyző, gyámhivatalból 2 jelzés.

#### A családok problémái a 2016-os évben:

- anyagi, megélhetési problémák: -
- ügyintézésben segítségkérés: 1
- információkérés: 1
- gyermeknevelési problémák 1
- szülői elhanyagolás 1
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség -
- családi konfliktusok -
- magatartás, teljesítményzavar -
- szülők, vagy család életvitele 1
- családon belüli bántalmazás -
- lelki-mentális -
- egyéb egészségi probléma -
- fogyatékos, retardáció -
- szenvedélybetegségek : 1
- foglalkozással kapcsolatos: -

Az ingyenes gyermekétkeztetésben 2016-ban 8 gyermek részesült.

A településen 5 gyermek halmozottan hátrányos helyzetű, 3 gyermek hátrányos helyzetű.

### **3. A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett munka:**

*A gyermekeknél kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére is irányul a családsegítés, személyes segítő kapcsolat keretében, amely támogatja a gyermek helyes irányú fejlődését. Segíti a szülőt a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében. A hatósági ügyekkel a család és gyermekjóléti központ foglalkozik a 2016-os évtől.*

*A család és gyermekjóléti szolgálat:*

- javaslatot tesz a központ felé hatósági intézkedés megtételére, (ahonnan a gyámhatóság felé teszik meg az általuk is feltérképezett probléma ügyében a javaslatot)
- figyelemmel kíséri a védelemben vett gyermekek sorsának alakulását
- segítséget nyújt a családoknak nevelésbe vett gyermekük mielőbbi visszagondozására

## Főnyed 2016

Védelembe vett gyermek: - fő  
Alapellátásban gondozott: 1 fő  
Pártfogói felügyelet alatt: - fő  
Nevelésben lévő gyermek: - fő  
Tanácsadott gyermek 2 fő

### **Megtett gyámhatósági intézkedések:**

Védelembe vételi javaslatra nem került sor.  
Ideiglenes elhelyezésre nem került sor.  
nevelésbe vételre javaslat nem volt.

### **Átmeneti gondozás:**

Átmeneti gondozás az alapellátások körébe tartozik, a család, vagy a gyermek szülői beleegyezéssel kerül intézménybe (ismertebb nevén anyaothonba, családok otthonába), és ott önként együttműködve a gyermekvédelmi szakemberekkel igyekszik helyzetén javítani (lakáshoz jutás, egészségi állapot javítása, esetleg menekül otthonról bántalmazás miatt), biztonságos körülmények között lehetőség van az élethelyzet átgondolására. Átmeneti gondozásba településről sem gyerek, sem család nem került a 2016-os évben.

### **Bűncselekményt, szabálysértést elkövetett gyermek:**

Bűncselekmény, szabálysértés elkövetése nem volt.

### **Szakmai segítségnyújtásra (nemcsak gyermekes családoknál):**

Összesen 215 esetben volt szükség (tanácsadás, segítő beszélgetés, továbbirányítás, információnyújtás, ügyintézésben való segítség, környezettanulmány készítés, családlátogatás, folyamatos családsegítés).

Családlátogatás: 16 alkalom

Kliensforgalom: 66 felkeresés

### **A családsegítő a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését elősegíti, utógondozást végez:**

Vérszerinti családgondozás: a településen nem volt. (a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésére irányuló tevékenység).

Utógondozást nem végzett a családsegítő az elmúlt évben. (Az állami gondoskodásból kikerült fiatal vérszerinti környezetébe való visszailleszkedés elősegítése)

A helyettes szülői, nevelőszülői hálózat kiépítése 2016-ban sem valósult meg.

Örökbeadással, örökbefogadással kapcsolatos feladat a 2016-os évben nem volt.

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása a településen nem volt.

*Az igénybevevők száma nem és korcsoport szerint:*

Nő: 2 fő, Férfi: - fő gondozott, e mellett 12 fő tanácsadott, +8 fő, aki csak adományban részesült.

0-2 éves - fő

3-5 éves 1 fő

6-13 éves 2 fő tanácsadott

14-17 éves -

18- 24 éves -

25-34 éves 3 fő tanácsadott

35-49 éves 1 fő, +5 fő tanácsadott

50-61 éves 1 fő tanácsadott

62 évesnél idősebb 1 fő tanácsadott

*Az igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint:*

A szolgáltatást folyamatosan igénybevevők száma: 2 fő

Ebből foglalkoztatott: - fő

Munkanélküli - fő

Inaktív 1 fő

Eltartott: 1 fő

Iskolai végzettség:

Általános iskola 8 osztálynál kevesebb: 1 fő

Általános iskola 8 osztálya: 1 fő

Szaktanulmányok végző-szakiskola:- fő

érettségire épülő OKJ-s képzés: - fő

befejezett gimnázium: - fő

Családi összetétel:

Egy szülő 1-2 gyermekkel: 1 cs

### Összegzés:

Szolgálatunk a településen professzionális munkára törekedett, igyekezett a lakosság igényeire figyelve, olyan segítő szolgáltatást biztosítani, amely a szociális munka eszközeit, módszereit felhasználva hozzájárult az egyének és családok jólétéhez, fejlődéséhez, problémáinak megoldásához, olyan módon, hogy a gyermek, illetve a családok mindenekfelett álló, érdekét tartotta szem előtt.

Fontosnak tartjuk, hogy ne csak „tűzoltó” munkát végezzünk, hanem a prevenciók céllal szervezett szabadidős programokat is szorgalmazzuk, hogy ezzel is lekössük a gyermekeket, megelőzzük veszélyeztetetté válásukat, segítsük a családokat.

Sajnos a szolgálatunkat is érintő létszám hiány és a megnövekedett dokumentációs feladatok miatt ezt a tevékenységet nem tudtuk a terveinknek megfelelően teljesíteni.

A szolgálat tisztelettel megköszöni Főnyed Község Polgármesterének, és a Képviselőtestületnek az elmúlt évben tanúsított segítő szándékú együttműködését.

Balatonkeresztúr, 2017. 03.27.

Tisztelettel:

Petkess Kornélné  
Intézményvezető

Domján Kálmánné  
Családsegítő

3.sz.  
Előterjesztés



Fonyód Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2016.év május hó 31.napján tartandó rendkívüli nyilvános ülésére

Tárgy: Gyermekvédelmi törvényből eredő feladatok végrehajtásának értékelése

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 94. - 96. §-ai értelmében a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

A települési önkormányzat a törvényben foglaltak szerint biztosítja a rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozását, szervezi és közvetíti a másol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

A települési önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni.

A helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a gyámhivatalnak.

A gyámhivatal az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé. A helyi önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhivatal javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A helyi önkormányzatok számára a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló értékelés elkészítéséhez szükséges tartalmi követelményeket a gyámhatóságokról és a gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet határozza meg.

A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményeit figyelembe véve az értékelést elkészítettem.

Kérem, hogy az előterjesztésben foglaltakat szíveskedjenek elfogadni.

Balatonszentgyörgy, 2017. május 26.



Török Csilla  
címzetes főjegyző

**Határozati javaslat:**

Fonyód Község Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló előterjesztésben foglaltakat megismerte, megtárgyalta, azt elfogadja.

**Határidő:** 2017. május 31.

**Felelős:** Török Csilla jegyző

**GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATOK  
ELLÁTÁSÁRÓL  
ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS**

---

**F ő n y e d  
2016. év**

**I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:**  
1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

<b>Demográfiai megoszlás</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>	<b>Összesen</b>
<b>Állandó lakosok száma</b>	45 fő	39 fő	84 fő
<b>0-18 évesek</b>	7 fő	7 fő	14 fő

**2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:**

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

**Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesültek száma: 12fő volt, ez 8 családot érint, egyedülálló szülő 1 fő. Erzsébet utalvány formájában 127.600.-Ft került .

A kedvezményben részesült családokra jellemző, hogy a szülő-vagy a szülők munkanélküliek, illetve nagycsaládosok vagy egyedülálló szülőként nevelik gyermeküket.

**Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli és természetbeni juttatások**

Az önkormányzat a gyermekvédelmi rendelet alapján az ingyenes tankönyvre jogosult gyermekek tankönyvköltségéhez kiegészítő támogatással járult hozzá, az általános iskolában tanuló gyermekek tankönyvköltségét 100 %-os mértékben vállalta át.

**3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:**

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

**A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja**



### A gyermekjóléti szolgálat adatai

A szolgálat neve: Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálata

Székhelye: 8700 Marcali., Dózsa György u. 9.

### 2013.év július hó 1.napjától kezdődően:

A szolgálat neve: **Alapszolgáltatási Központ**  
Székhelye: 8649 Balatonkeresztúr, Iskola u. 3.  
Fenntartó neve, székhelye: Balatonkeresztúr Község Önkormányzata  
Balatonkeresztúr, Ady E. u.52.

Működésének kezdő időpontja: 2005. július 01.

A szolgálat főállású családgondozója:

Helyettese Domján Kálmánné családgondozó  
Petkess Kornélné intézményvezető

### A gyermekjóléti szolgálat formája

2013.év július hó 1.napjától Balatonszentgyörgy, Szegerdő, Tikos és Főnyed község tartozik a családgondozó ellátási körzetéhez.

**Gesztor település:** Balatonkeresztúr

A családgondozó munkaköri leírással rendelkezik, amely az alapfeladatok megfogalmazását, a beszámolási kötelezettséget és a munkaidő felének kötetlen beosztását tartalmazza.

**Működési engedélyének száma:** 686-8/2005.

### A gyermekjóléti szolgáltatás működésének tapasztalatai

#### **Átmeneti gondozás**

Átmeneti gondozás az alapellátások körébe tartozik, a család, vagy a gyermek szülői beleegyezéssel kerül intézménybe (ismertebb nevén anyaothonba, családok otthonába), és ott önként együttműködve a gyermekvédelmi szakemberekkel igyekszik helyzetén javítani (lakáshoz jutás, egészségi állapot javítása, esetleg menekül otthonról bántalmazás miatt), biztonságos körülmények között lehetőség van az élethelyzet átgondolására.

Átmeneti gondozásba a településről sem gyerek, sem család nem került a 2015-ös évben.

**A családgondozó a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését elősegíti, utógondozást végez**

**Vérszerinti családgondozás:** a településen nem volt.

**Utógondozást** nem végzett a családgondozó az elmúlt évben. (Az állami gondoskodásból kikerült fiatal vérszerinti környezetébe való visszailleszkedés elősegítése)

**A helyettes szülői, nevelőszülői hálózat kiépítése** ez idáig nem valósult meg, de ez nem a szolgáltatón múlik, jobb szakszolgálati propagandával, jobb anyagi megbecsüléssel, törvényi változtatásokkal lehetne elérni, hogy minél több állami gondoskodásban részesülő gyermek éljen családi környezetben.

**Örökbeadással, örökbefogadással kapcsolatos feladat a 2016-os évben nem volt.**

**Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása a településen nem volt.**

#### **Bűncselekményt, szabálysértést elkövetett gyermek**

**Bűncselekmény, szabálysértés elkövetése miatt a településen gyermeket nem gondoztak.**

A Gyermekjóléti Szolgálat írásos megállapodásban rögzítette az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal az együttműködést. A problémák jelzésére formanyomtatvány (esetjelző adatlap) került bevezetésre, amely a jelzőrendszer tagjai között kiosztásra került. A jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettségéről szóló törvényi jogszabály fénymásolata szintén átadásra került.

A gyermek *veszélyeztetettségének* megelőzése érdekében az észlelő jelzőrendszer működtetése folyamatos /jelzőrendszer tagjai: óvoda, iskola, rendőrség, háziorvos, gyermekorvos, védőnő/.

A rendszerből kapott esetjelzésekre, a megtett intézkedésekről, tapasztalatokról a jelzést adó személyt a szolgálat írásban tájékoztatta, a törvény előírásai szerint 15 napon belül.

*Az esetmegbeszélések száma: 3, amelyet kiegészít számos informális egyeztetés. Esetkonzultációra 1 esetben került sor.*

*Az esetmegbeszéléseken konkrét család, adott problémáival foglalkozunk, az érintett családtagok és intézményi dolgozók bevonásával. A helyi gyermekek oktatását ellátó intézményeket a családgondozó rendszeresen látogatta, így teremtve alkalmat az esetmegbeszélésekre, illetve a gondozott gyermekekkel való kapcsolattartásra.*

*Szakmaközi értekezletek száma: 6 alkalom.*

*A szakmaközi értekezleten szakmát érintő, általános ismeretterjesztést nyújtó témákban előadások, beszélgetések folynak. Cél a jelzőrendszer működtetése, összehangolása, mivel a jelzőrendszeri tagok segítsége nélkül nem jutnánk elegendő információhoz, illetve a település életének figyelemmel kísérése e nélkül elképzelhetetlen lenne.*

*A 2016-os évről szóló jelzőrendszeri települési tanácskozás 2017.02.27-én került megszervezésre.*

*A tanácskozás rövid összefoglalása: a tanácskozáson a jelzőrendszer tagjai csekély számmal jelentek meg, röviden ismertették az elmúlt év gyermekvédelmi adatait, tényeit, számítógépes, projektoros előadás kíséretében, amelyet követően a jelzőrendszer tagjai elmondták véleményüket, javaslataikat a közös munkáról, a még hatékonyabb problémamegoldás, és a veszélyeztető körélmények mielőbbi megszüntetése, megelőzése céljából.*

*Esetjelzések: a jelzőrendszer tagjaitól írásban esetjelzésre nem került sor, szóbeli jelzést egy esetben kapott a gyermekjóléti szolgálat állampolgári bejelentésből*

#### **4. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések**

**- védelembe vettek száma, a védelembe vétel okai, felülvizsgálatok eredménye,**

**- ideiglenes hatályú elhelyezések száma, okai, gyámhivatali felülvizsgálat eredménye.**

védelembe vett gyermek	0 fő
alapellátásban gondozott	1 fő
tartós nevelt	0 fő
pártfogói felügyelet alatt áll	0 fő
átmeneti nevelt	0 fő
tanácsadott gyermek	2 fő
családlátogatás	16 alkalom
kliensforgalom	66 felkeresés (a szolgálattal kapcsolatba kerülő, az ügyben szereplőkkel való kapcsolatfelvétel száma)

### **A gyermekek veszélyeztetettségének legfőbb okai a 2016- os évben**

- anyagi, megélhetési problémák
- gyermeknevelési problémák, szülői elhanyagolás
- gyermekintézménybe valóbeilleszkedési nehézség
- családi konfliktusok
- magatartás, teljesítményzavar
- szülők, vagy család életvitele
- iskolai magatartászavarok, és igazolatlan hiányzások.

Ingyenes nyári étkeztetést 2016.évben nem sikerült megszervezni a törvényi feltételek megváltozása miatt.

### **A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett munka**

*A kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányul a családgondozás, személyes segítő kapcsolat keretében, amely támogatja a gyermeket a helyes irányú fejlődését. Segíti a szülőt a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében.*

### **Jegyzői hatáskörben megtett gyámhatósági intézkedések**

- Védelembe vételre nem került sor.
- Védelembe vétel felülvizsgálata 0 fő esetében történt.
- Ideiglenes elhelyezésre 0 fő esetében került sor.
- Átmeneti nevelésbe gyermek nem került.

**5. A gyámhivatal székhelye szerinti önkormányzat által készített átfogó értékelés tartalmazza a jegyzői gyámhatósági intézkedésekre vonatkozó adatokon kívül a városi gyámhivatal hatósági intézkedéseire, feladataira vonatkozó adatokat is.**

-----  
**6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.**

---

**7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).**

A lakosság részéről igény merülne fel pszichológus végzettségű szakember foglalkoztatására. A szakember tanácsadással, terápiával segíthetné a szolgálathoz fordulókat, hiszen a Marcali Pszichiátriára továbbírányított kliensek igen kis százaléka jelenik meg a kapott időponon. Indok: az anyagi (útiköltség), mentális problémák. A pszichológus segíthetné a családgondozó munkáját. A gondozási folyamatokat nyomon követné, vagy ami fontosabb megelőzné azokat.

Jogi tanácsadás ügyében a társult településeken élő lakosság sok esetben fordult a szolgálathoz, pl.: elsősorban válás, gyermekelhelyezés, vagyonmegosztás, örökösödési ügyek, végrehajtási ügyekben, de sajnos megszűnt a Mobil Jogsegély szervezet helybéli működése, így ezekben az ügyekben is igyekeznek a szolgálat munkatársai szakmai segítséget kérve, tanácsot adni, illetve a megfelelő pl., rendőrség, gyámhivatal, bíróság felé terelni az ügyfeleket.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködéssel a jövőben is folytatni kell a kamaszokat érintő problémákkal kapcsolatos előadások szervezését (szexuális felvilágosítás, disco balesetek, drogok, dohányzás ártalmái, stb.).

**8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.**

Bűnmegelőzési-közbiztonsági programmal Főnyed község nem rendelkezik.

**Gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása**

Tárgyévben szabálysértést, bűncselekményt 0 fő gyermek követett el

**A bűnelkövetések okainak bemutatása**

Az egyik gyermek szakellátásban átmeneti nevelés alatt áll, de gyakran van az intézményből szökésben. Tulajdon elleni szabálysértés kapcsán érkeztek rendőrségi és lakosság által bejelentett jelzések róla. A másik gyermek nagymamája gyámsága alatt állt, hazulról megszökve büntetés végrehajtó intézetből szabadult férfi partnerének segédkezett a bűncselekmény elkövetésében.

**9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogpreevenció stb.).**

Főnyed településen az alábbi szabadidős programok kerültek megszervezésre: volt farsangi jelmezkészítő, bemutató-táncmuzás délután, bari hegyre kirándulás, Porontynapi program 4 település részvételével Főnyed központtal, Szegerdön tökfáragás, adventi koszorúkészítés, karácsonyváró kézműves program, ahova a főnyediek is meghívást kaptak. A programokon összesen 20 fő vett részt.

